

# 運 営 規 程

【指定訪問看護事業・指定介護予防訪問看護事業】

(株式会社アゴラ)

青葉訪問看護ステーション

## 青葉訪問看護ステーション運営規程

### (事業の目的)

第1条 株式会社アゴラ（以下、「運営法人」という。）が開設する青葉訪問看護ステーション（以下、「事業所」という。）が行う指定訪問看護事業及び指定介護予防訪問看護事業（以下、「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の保健師又は看護師、准看護師等（以下、「看護職員等」という。）が、居宅事業にあつては要介護状態にある、また予防事業にあつては要支援状態にある高齢者（以下、「要介護者等」という。）に対し、かかりつけの医師が指定訪問看護又は指定介護予防訪問看護（以下「訪問看護等」という）の必要を認めた要介護者等に対し、適正な訪問看護等を提供することを目的とする。

### (運営の方針)

- 第2条 事業の実施に当たっては、要介護者等となった場合においても、心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、その療養生活を支援することにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指す。また、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- 2 事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者、他の居宅サービス事業者・他の介護予防サービス事業者、その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。
  - 3 事業の実施にあたっては、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- |             |  |
|-------------|--|
| (1) 名称      | 青葉訪問看護ステーション   |
| (2) 所在地・連絡先 | 横浜市青葉区藤が丘2-36-17-205<br>電話 045-971-6663 FAX 045-971-6776 |
| (3) 配置      | 事業を行うために必要な事務室と相談室を設置する。                                 |

(職員の職種、員数、及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数、及び職務内容は次のとおりとする。

(1) 管理者 看護師 1名 (常勤兼務)

管理者は事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行い、また、当該事業所の従業者に法令及びこの規定を遵守させるため必要な命令を行う

(2) 職員 看護職員：看護師 5名 (常勤兼務1名・常勤専従3名・非常勤専従1名)

事務員：1名 (非常勤)

看護職員等(准看護師は除く。)は、訪問看護計画書及び介護予防訪問看護計画書(以下、「訪問看護計画書等」という。)、又は訪問看護報告書及び介護予防訪問看護報告書(以下、「訪問看護報告書等」という。)を作成し、利用者又はその家族に説明する。

看護職員等は、訪問看護等の提供に当たる。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

(1) 営業日 月曜日から土曜日 (休業日：日曜日・祝日・年末年始 12/29～1/3)

(2) 営業時間 午前9時から午後5時30分までとする。

(3) 時間外・休日のサービス提供は相談に応じる。緊急時の対応・電話等による連絡は24時間可能とする。

(訪問看護等の提供方法)

第6条 訪問看護等の提供方法は次のとおりとする。

(1) 訪問看護等の利用希望者がかかりつけの医師に申し込み、医師が交付した訪問看護等の指示書に基づいて、訪問看護計画書等を作成し訪問看護等を実施する。

(2) 利用希望者または家族から事業所に直接申し込みがあった場合は、主治医に指示書の交付を求めるよう指導する。

(3) 利用希望者に主治医がいない場合は、事業所から各医師会等に主治医の選定を依頼する。

(4) 訪問看護等の提供に際しては、居宅介護支援事業者及び介護予防支援事業者との連携を図る。

(訪問看護等の内容)

第7条 訪問看護等の内容は次のとおりとする。

- (1) 病状・障害の観察
- (2) 清拭・洗髪等による清潔の保持
- (3) 食事及び排泄等日常生活の世話
- (4) 褥瘡の予防・処置
- (5) ターミナルケア（介護予防訪問看護は除く）
- (6) 認知症患者の看護
- (7) 療養生活や介護方法の指導
- (8) カテーテル等の管理
- (9) その他医師の指示による医療処置

(実施地域)

第8条 横浜市 青葉区、都筑区（川和町、佐江戸町、池辺町、川和台、加賀原、富士見が丘、二の丸、葛が谷、平台、茅ヶ崎南のみ）、緑区（鴨居町、鴨居、東本郷、竹山を除く）、旭区（上白根町、白根町、若葉台）とする。

(緊急時における対応方法)

第9条 看護職員等は、訪問看護等を実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講ずる。

- 2 事業所は、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族、利用者に係る介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。
- 3 利用者に対するサービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

(訪問看護等の利用料)

第10条 訪問看護等を提供した場合の利用料の額は厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該訪問看護等が法定代理受領サービスであるときは、その1割、2割又は3割の額とする。詳細は料金表のとおりとする。

2. 訪問看護等を提供した場合の利用料のほか、以下の場合はその他の利用料として支払を受けるものとする。

① 第8条の通常の事業の実施地域を越えて行う訪問看護等に要した交通費は自動車を利用した場合は通常の事業の実施地域を越えた所から、片道分を1キロメートル100円とする。公共交通機関を利用した場合は、通常の事業の実施地域を越えた所からの実費を徴収する。

② 保険外の訪問看護等を行った場合、介護保険相当分を全額自費とする。

③ 死後の処置料 10,000円(物品を含む)

④ キャンセル料 サービス当日職員を派遣した場合に限り、計画単位数分の自己負担金分相当とする。

(但、利用者の体調の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合はキャンセル料は徴収しない。)

3 前項の費用の支払を受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払に同意する旨の文書に署名(記名押印)を受ける。

4 利用料等の支払いを受けたときは、利用料とその他の利用料(個別の費用ごとの区分)について記載した領収書を交付する。

(5) 法定代理受領サービスに該当しない事業に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した事業の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

(苦情に対する対応方針)

第11条 事業所は、自らが提供したサービスに係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応する。

2 事業所は、自らが提供したサービスに関し、介護保険法の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出もしくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問もしくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って行う。

(事故発生時の対応)

第 12 条 事業所は、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。

- 2 事業所は、前項の事故及び事故に際してとった処置について記録する。
- 3 事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、賠償責任を速やかに行う。

(個人情報保護)

第 13 条 利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取扱いに努めるものとする。

- 2 事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービス提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその家族の同意を得るものとする。

(虐待の防止)

第 14 条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じる。

- (1) 事業所における虐待の防止のための対策を検討する会議を定期的開催するとともにその結果について、従業員に周知徹底を図ること。
- (2) 事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。
- (3) 事業所において、従業員に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。
- (4) 前 3 号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

(その他運営についての留意事項)

第 15 条 事業所は、従業員の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、又、業務体制を整備する。

- ①採用時研修：採用後 3 か月以内（介護保険制度の理解・訪問看護等の業務の理解、習得）
  - ②継続研修：年 1 回（実施内容の振り返り、改善点の検討）
  - ③その他の研修：質の向上を図るため、開催される研修へ適宜参加
- 2 従業員は、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持する。
  - 3 従業員であった者に業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持させるため、従業員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業員との雇用契約の内容とする。
  - 4 事業所は、訪問看護等の提供に関する記録を整備し、保管する。
  - 5 この規定に定める事項の外、運営に関する重要事項は運営法人と事業所の管理者と

の協議に基づいて別途定める。

附則

この規程は、平成 15 年 4 月 1 日から施行する。

附則

この規程は、平成 17 年 8 月 1 日から施行する。

附則

この規程は、平成 18 年 4 月 1 日から施行する。

附則

この規程は、平成 20 年 12 月 1 日から施行する。

附則

この規程は、平成 23 年 3 月 1 日から施行する。

附則

この規定は、平成 27 年 5 月 1 日から施行する。

附則

この規定は、平成 28 年 11 月 1 日から施行する。

附則

この規定は、平成 29 年 4 月 1 日から施行する。

附則

この規定は、平成 30 年 1 月 1 日から施行する。

附則

この規定は、令和 1 年 10 月 1 日から施行する。

附則

この規定は、令和 5 年 10 月 1 日から施行する。